

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Frituras Vallecaucanas J & J S.A.S, identificado con NIT 900903965 y con domicilio en la Cr 25 # 6 – 40 B/ El Cedro en la ciudad de Cali – Valle del Cauca, realizará el tratamiento de sus datos personales.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará Frituras Vallecaucanas J & J S.A.S con la información personal será el siguiente: Recolectar, almacenar, procesar, actualizar, consultar, transferir, la información derivada del presente acuerdo o la que resulte de todas las operaciones que directa o indirectamente se hayan realizado con Frituras Vallecaucanas J & J S.A.S o se realicen a futuro para **Fines administrativos:** **a)** Compra de materia prima para la elaboración de comidas y platos preparados. **b)** Negociación y/o celebración de contratos con el fin de garantizar la producción de nuestros productos alimenticios. **c)** Negociación y/o celebración de contratos con el fin de garantizar la distribución de nuestros productos alimenticios en cada punto de venta. **d)** Realización de pagos por compra de insumos y/o materia prima utilizada en la elaboración y distribución de nuestros productos alimenticios. **e)** Realización de pagos por servicios prestados según contratos de prestación de servicios suscritos y ejecutados. **f)** Contestar peticiones, quejas, o reclamos efectuados por nuestros colaboradores, contratistas, clientes y terceros. **g)** Prestar el servicio a la mesa de comida preparada. **h)** Gestionar procesos contables, tributarios, y legales. **i)** Realizar procesos de selección y formalización laboral. **j)** Realizar la adecuada administración del recurso humano. **k)** Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente). **l)** Actualizar, reportar, tramitar, radicar, toda la información del titular concerniente al sistema de seguridad social integral ante sus administradoras. **m)** Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por Frituras Vallecaucanas J & J con el titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley. **n)** Contactar al titular a través de medios electrónicos –SMS, chat, o correo electrónico, para el envío y recepción de desprendibles de nómina, circulares, avisos, autorizaciones, historias clínicas, permisos, noticias, informes, actualizaciones o cambios en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes. **Fines de seguridad:** **a)** Monitoreo y observación de las actividades que realizan los colaboradores en desarrollo de su jornada laboral mediante sistemas de video vigilancia. **b)** Reproducción o emisión de imágenes en tiempo real. **c)** Crear un ambiente de confianza y seguridad entre colaboradores, clientes o terceros. **d)** Toma de imágenes en puntos de acceso como porterías, entradas a propiedades privadas, áreas restringidas, lockers, cajas y demás puntos estratégicos donde sea vulnerable la seguridad de los titulares. **e)** Recolectar la evidencia para determinar la responsabilidad de terceros en actos delictivos como agresiones, hurtos o actos de vandalismo y demás que atenten contra la seguridad de los colaboradores y el público en general. **f)** Proteger al equipo de trabajo que está expuesto a recibir ataques físicos o verbales por parte de los clientes o terceros. **g)** Deslindar responsabilidades ante posibles situaciones de actos ilícitos como los mencionados en los numerales precedentes. **Fines comerciales y publicitarios.** **a)** Enviar o utilizar la información para fines de atención al cliente, de marketing, tales como: Investigación de mercados, telemarketing, entre otros. **b)** Otorgar beneficios promocionales, descuentos, campañas de fidelización, mejora del servicio. **c)** Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por Frituras Vallecaucanas J & J S.A.S. **d)** Contactar al titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual. **e)** Contactar al titular a través de medios electrónicos – SMS, chat, correo electrónico para el envío de noticias relacionadas con campañas de

AVISO DE PRIVACIDAD

fidelización o mejora del servicio. **f)** Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios. **g)** Dar a conocer marcas aliadas, programas de las marcas propias o de los aliados entre otros. **h)** Gestionar tramites (solicitudes, quejas, reclamos). **i)** Actualizar datos y brindar información relevante. **j)** Para fines de publicación y/o divulgación. **k)** Para responder las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos. **l)** Para informarles a los titulares de los datos sobre novedades, productos, servicios y ofertas especiales. **m)** Almacenar y recoger información a través de la página web de Frituras Vallecaucanas J & J sobre los hábitos de navegación del titular o de su equipo. **n)** Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o de red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Frituras Vallecaucanas J & J S.A.S tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de este tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas. **o)** Para el desarrollo de actividades relacionadas con el objeto social de la compañía. Permitiéndole transferir o transmitir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos o comerciales que operen o no en otra jurisdicción o territorio Colombiano. **p)** En general todas aquellas gestiones tendientes a garantizar el objeto social de FRITURAS VALLECAUCANAS J & J S.A.S.

DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en la cartelera ubicada en la recepción de las sedes o puntos de venta de San Antonio Cr 10 # 13 -13, y Ciudad Jardín Cr 125 # 19 -170 Local 16 Mall La María, o a través del sitio web www.fritangajj.com.co